

经验交流

* 青岛城阳分局“六访一体”促和谐

杨浩

(青岛市国土资源和房屋管理局城阳分局, 山东 青岛 266109)

国土资源管理工作关系千家万户、影响千秋万代,只有维护好群众的合法权益,才能抓住国土资源管理工作的重点和关键。青岛市城阳国土资源分局从构建和谐社会的高度出发,从加强同人民群众的密切联系、弘扬党的优良传统入手,探索实施了“信息信访、亲情接访、归口信访、党委议访、局长下访、定期回访”“六访一体”新机制,有效地促进了信访工作的深入开展。信访量与 2005 年同期相比下降了 38%,信访案件办结率达到了 98% 以上。

1 合纵连横实现信息信访

准确掌握信访信息,可以使问题发现在初期、解决在基层、化解在萌芽。为此,城阳分局在全区 8 个国土所和 222 个社区分别聘请了信访联络员和信访信息员,建立了“局有信访办、所有联络员、村有信息员”的国土资源信访工作网络。聘请山东科技大学信息学院开发了《信访登记管理系统》,实现了信息登记和管理的信息化,促使信访问题得到及时调处。2005 年秋,城阳街道前旺疃社区部分居民有占地建房的苗头,信息员巡查发现后,及时上报社区两委,社区两委抓紧组织专人进行了协调处理,从而避免了乱占乱建案件的发生。

在纵向加强信息网络建设的同时,注重横向信访信息的沟通交流,提高了信访案件的办结率。2004 年社区班子换届选举时,针对 7 个社区拿土地问题整干部、闹班子的信访事项,制定了《社区班子换届选举期间矛盾集中排查调处方案》,主动与市局信访处、区监察机关、区城管执法局、区信访局以及各街道加强联系,互通共享信访信息,合力调处信访问题,保证了社区换届选举的依法有序进行。

2 以人为本培植亲情接访

胡总书记多次强调:“群众利益无小事,凡是涉及群众切身利益和实际困难的事情,再小也要竭尽全力去办”。认真学习这些重要论述,把党执政为民的本质要求高标准落实到国土资源管理中去,把爱民、为民的浓浓深情融入到各项工作中去。过去对待来访群众,缺乏真挚的感情、工作不够耐心、方法不够灵活,导致来访人员在办公楼吵吵闹闹,影响了办公秩序,直接去市、到省甚至进京上访,一度造成了不良影响。为此,全局专门利用周五集中学习时间,组织全局干部职工开展了“假如我是信访人”的大讨论。通过讨论,形成了“必须想群众所想、急群众所急、办群众所需”的共识。自此,全体工作人员开始着手用“爱心接访”、“耐心接访”、“诚心接访”和“热心接访”,打造“亲情接待,服务无限”这一国土资源信访工作服务品牌。

3 落实责任制推进归口信访

千招万招,没有责任制都是虚招。在当前涉地信访案件比较多,而且比较棘手的情况下,如何“高效率、精细化、零缺陷”地抓好国土资源信访工作?是摆在国土资源工作人员面前的一个严峻课题。为了抓好这项工作,从抓责任制入手,逐步建立健全了来信来访首办责任制、归口信访责任制和联合办案责任制。把板子打到具体人身上,把奖牌挂在具体人脖子上,使信访这个难管的事好管了,难抓的事好抓了。

(下转第 12 页)

收稿日期:2006-07-31;修订日期:2006-12-12;编辑:王秀元

作者简介:杨浩(1959-),男,山东青岛人,青岛城阳国土资源分局局长。

立专业化的工程后期管护服务队伍,建立良性运行机制,采取承包、租赁、股份合作等方式,搞好所有权、经营权和管理权的有效分离。

(2)合理解决自然条件的限制。在不突破国家规范的前提下,适当加大沟渠的边坡比。衬砌渠道尽量采取 U 型渠设计,同时加大渠道流量,减少渠道阻力,对沟的边坡进行夯实,沟坡种植耐盐碱的植被。开挖树穴后铺塑料薄膜、调运客土回填的办法,提高成活率。

(3)出台工程后期管护办法。加强对该项工作的研究,市政府应尽快制定、出台相应的工程管护制度或管护办法,实现该项工作有章可循。建立有效的资金筹措机制。在国家实施农民减负前提下,仅仅依靠乡镇政府列支、有偿服务是远远不能满足工程管护需要的,建议将大部分工程后期管护费用纳入财政预算,从土地出让金中列支。实行“市县扶持一块、乡镇列支一块、有偿服务收取一块”的办法筹措资金。

(上接第 8 页)

关于调查处理砖瓦厂违法挖土的问题,以前分工不够明确,从破坏耕地上看应由执法大队负责,从破坏资源上讲应由矿管站负责,结果都没有落实到边、落实到位。落实责任制后,明确规定由执法大队牵头、矿管站协助调处,较好地解决了在执法上“吃大锅饭”的问题。如在接到王林庄砖瓦厂非法挖土的举报后,执法大队和矿管站根据责任分工,很快就对违法业户依法做出了处理。

4 突出重点坚持党委议访

坚持党委议访,是把握国土资源信访工作“脉搏”的根本。该局坚持经常性分析与随机分析相结合的方法进行党委议访,结合局常委会每月进行经常性分析,结合重大节日、“两会”等敏感时期进行随机分析。对当月的重点信访案件,局党委及时召开常委会进行专题分析,并逐一制定处理方案,保证了重点信访案件及时得到有效处理。

某宅基地纠纷案,是一个令人“头痛”的问题,两家自 20 世纪 80 年代就多次发生过纠纷,村和街道多次登门协调,一直没有得到很好地解决。2005 年 10 月接到上级转办信后,局党委及时召开会议进行专题研究并制定了方案,按照先处理权属纠纷,再确权的办法进行了处理,使问题得到妥善解决,现在宅基地使用证已发放到手。

5 健全机制实行局长下访

“工作好不好,关键看领导”。实行局长下访,无疑是推动信访工作深入开展的关键所在。为促使局长“带案下访”活动走上制度化、规范化的轨道,

制定了局长“带案下访”《工作方案》,建立了一把手负总责、分管领导靠上抓、其他领导配合抓,科(所)负责人“一岗双责”的《信访工作领导责任制》。涉及征地补偿安置、宅基地纠纷、权属纠纷、非法转让土地等许多信访难题都得到了很好地解决。

下崖村和南万盐场的权属纠纷,是 1964 年以来的一个历史性问题。自 20 世纪七八十年代双方就因权属问题多次闹纠纷,甚至发生了群体性械斗。受理此案后,城阳分局立即成立了由分管局长任组长,由法规科、地籍科、执法大队和棘洪滩国土所负责人为组员的联合办案小组,11 次到下崖村和南万盐场调查了解,召开了 6 次专题分析会,依据事实和有关法律法规向城阳区人民政府提出了处理建议,最后城阳区人民政府将 38 09 hm^2 土地所有权确认给下崖村,了却了下崖村民 42 年的心愿。

6 执政为民坚持定期回访

对已办结的案件,尤其是重点案件,坚持定期回访、兑现承诺,看一看是否处理到位,看一看做出的承诺是否落实。同时把回访与政策调研、国土资源管理以及查处违法行为相结合,根据上访群众反映比较集中,带有普遍性、倾向性的问题,积极向区委、区政府谏言献策。近年来,区政府先后出台了《青岛市城阳区农村社会基本养老保险暂行办法(试行)》、《青岛市城阳区农村新型合作医疗保险实施方案》、《青岛市城阳区农村新型合作医疗保险管理暂行办法》等一系列惠民政策,保障了农民的长远生计。